YANKEN研肯

CUSTOMIZATION SERVICE GUIDE

定制服务说明

OEM / ODM 定制 · 样机测试 · 批量交付



正肯（东莞）智能科技有限公司
www.yanken.com.cn

版本 V1.4 | 2026 年 11 月

目录

01 关于本说明 2

02 服务概述 3

03 可定制内容 4

04 可提供定制的产品平台 5

05 定制流程 6

06 样机说明 7

07 批量交付与售后 8

08 常见问题 8

附录 定制需求确认表 9

01 关于本说明

本说明介绍研肯为工控机、服务器、网络主机与存储硬件项目提供的定制服务，包括可定制的内容、产品平台、定制流程、样机规则与批量交付安排，供客户在立项、选型与采购阶段参考。

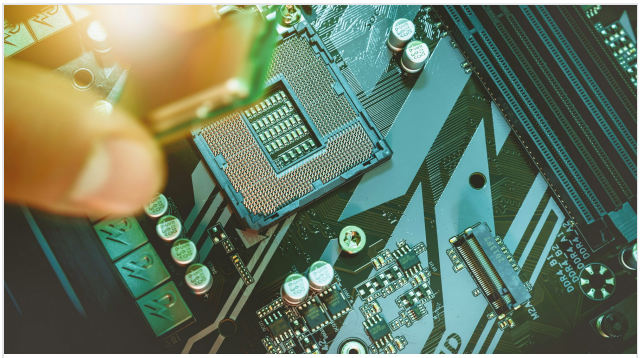
本说明仅作服务介绍。每个项目的具体配置、价格、周期与双方权利义务，以双方签订的样机协议、采购合同及确认的技术方案为准。

> **阅读建议**
>
> 首次合作的客户，建议先阅读「05 定制流程」与「06 样机说明」，并填写附录中的「定制需求确认表」发送给研肯销售工程师，可以加快可行性评估。

02 服务概述

研肯专注工控机、服务器与国产信创整机。从硬件平台、主板接口、机箱结构到 BIOS、系统预装与品牌包装，都可以按项目定制，并通过「先样机、后批量」的方式降低客户的采购风险。样机支持免费的远程在线测试。

两种定制方式

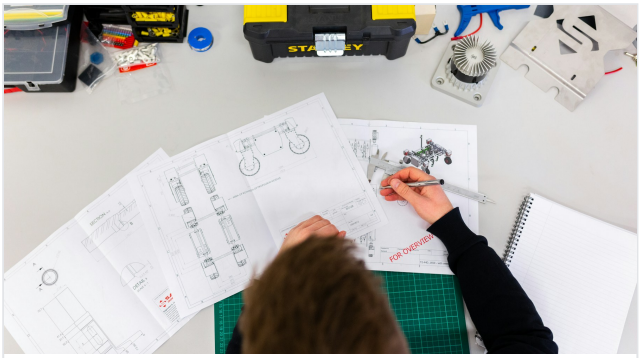


OEM 定制

基于研肯现有机型

在研肯现有工控机、服务器等产品的基础上，按项目调整处理器、内存、存储、接口与系统配置，并提供贴牌、铭牌、包装等品牌化服务。

- 周期短，方案成熟
- 适合配置与外观调整类需求



ODM 定制

按客户需求设计整机

根据客户提供的需求文档，从主板选型、接口布局、机箱结构到散热与系统集成，完成整机方案设计与生产。

- 按项目专门设计
- 适合接口、结构有特殊要求的设备

03 可定制内容

可以只贴牌，也可以只要准系统，或者从配置、外观到系统全部按项目定制。具体方案与费用按项目评估。

定制方式	说明
01 **贴牌（OEM）**	用研肯现有机型，换上您的 Logo、开机画面、铭牌和包装，以您的品牌出货。
02 **准系统**	只提供机箱、主板和电源，处理器、内存、硬盘由您自行搭配。
03 **配置定制**	处理器、内存、硬盘和网口、串口等接口，按项目需要增减。
04 **外观与结构**	机箱尺寸、面板开孔、颜色和安装方式按现场要求修改。
05 **系统预装**	出厂预装 Windows、Linux 或国产操作系统，开机即用。
06 **全新设计（ODM）**	现有机型满足不了时，按您的需求从主板到机箱重新设计。

04 可提供定制的产品平台

以下产品平台均可作为定制的基础。图片为研肯现有产品，仅示意产品形态。



工业与网络主板

单独提供主板，接口和板型按项目调整。



工业电脑

无风扇或带风扇，接口和安装方式可定制。



带屏一体机

屏幕尺寸、触控方式和接口可定制。



工作站

机架式或一体化操控工作站，屏幕、键盘与配置可定制。



多网口迷你主机

网口数量、无线模块和外壳可定制。



机架式网络主机

1U、2U 网络设备，网口数量和前面板可定制。



服务器

机架式或塔式服务器，单路或双路至强。



NAS 与存储硬件

盘位数量、网口和预装系统可定制。



工业平板

屏幕尺寸、外壳和接口可定制。



加固便携笔记本

配置、接口和外观可定制。

05 定制流程

从提交需求到批量交付，分为以下九个步骤。每一步完成后，双方确认再进入下一步。

1 **提交需求**

客户提供应用场景、接口数量、运行环境、安装空间、操作系统与预计采购数量，建议使用附录「定制需求确认表」。

2 **可行性评估** 24~72 小时

自收到完整需求资料起，研肯工程师评估需求并答复可行性，提出初步配置建议。

3 **方案与报价确认**

提供配置清单、接口布局与外观方案，以及样机和批量报价，双方确认技术方案。

4 **选择测试方式**

远程在线测试免费，无需付款；需要把样机寄到现场测试的，采用租赁方式，须签订样机租赁协议。详见「06 样机说明」。

5 **样机制作与交付** 7~15 个工作日

自方案确认起（寄样测试另需签订租赁协议），按确认的方案制作样机，完成出厂检查后开放远程测试或发货。

6 **客户测试与反馈**

客户远程在线测试，或在自己的现场环境中测试，并在测试期内书面反馈结果。需要调整的，研肯修改后再次确认；寄样测试期满后退回或买断样机。

7 **配置冻结**

样机确认后冻结配置（BOM），作为批量生产的依据；之后的变更需双方书面确认。

8 **批量订单与生产** 7~30 个工作日量产

自样机确认并签订采购合同起组织批量生产，按确认的配置保持一致。

9 **交付与售后**

按约定预装系统、贴标包装并分批或一次交付，交付后提供保修与技术支持。

06 样机说明

研肯提供两种样机测试方式。样机不离开研肯、通过远程控制在线测试的，免费；需要把样机寄到客户现场测试的，采用租赁方式。

远程在线测试 免费

样机放在研肯，上电联网后开放远程控制。客户在线安装软件、运行测试，研肯工程师在样机旁配合接线、重启与调整配置。

适合验证
软件兼容、系统与驱动、性能与长时间运行

手续
无需签订样机协议，无需付款；测试时段由双方约定

寄样现场测试 租赁

样机发到客户现场，接入真实的外设、供电与安装环境测试。寄出的样机按天计租，每天为样机价格的 1%，运费到付。
（注：测试期内买断，租金全额抵扣购机款）

适合验证
现场外设联调、安装空间、供电方式与运行环境

手续
签订样机租赁协议；租期结束后退回或买断

以下 6.1～6.5 适用于寄样现场测试。

6.1 租赁协议约定的内容

- 样机型号、配置清单、数量，附确认的技术方案
- 样机价格与日租金
- 交付方式与运费承担
- 租期、测试期限与反馈方式
- 租期结束后的退回或买断方式
- 保修与保密条款

6.2 租金与运费

寄样现场测试统一采用付费租赁，样机价格按配置单独报价，在租赁协议中写明。

- 租金按天计算，每天为样机价格的 1%；
- 样机发货运费到付；
- 租期起止与结算方式以租赁协议为准。

6.3 测试与反馈

测试期一般为样机签收后 15 个工作日，可在协议中另行约定。客户应在测试期内完成测试并书面反馈；测试期内未提出书面意见的，视为样机符合确认的技术方案。

6.4 修改与确认

测试中发现的问题，研肯工程师协助排查，并按需调整 BIOS、驱动或硬件配置。双方书面确认后的样机配置即为批量生产依据。

6.5 退回或买断

样机不能长期使用。测试期满后，客户须在协议约定的时间内选择退回样机或买断样机；逾期未退回的，按协议约定继续计租或按买断结算。在约定测试期内买断的，已缴租金全额抵扣购机款；超出测试期的租金不予抵扣。退回条件、买断价格与保修以合同为准。

07 批量交付与售后



- **配置一致**　按冻结的配置批量生产，同一项目的整机保持一致，便于统一部署与备件互换。
- **预装与包装**　可预装统一的系统镜像与 BIOS 设置，按要求贴标与包装，到现场即可上架使用。
- **分批交付**　采购量较大或分期建设的项目，可按进度分批交付。
- **保修与支持**　按研肯保修政策提供保修与技术支持；需要追加采购时，提供原项目信息即可按原配置下单。

08 常见问题

Q 样机可以免费测试吗？

A 可以通过远程在线测试免费验证：样机留在研肯，您远程登录安装软件、运行测试，不收取费用。需要把样机寄到现场测试的，采用租赁方式：每天按样机价格的 1% 计租，运费到付，测试期满后退回或买断；测试期内买断的，租金全额抵扣购机款。

Q 还没有完整的需求，可以先沟通吗？

A 可以。先告诉我们应用场景和关键接口，工程师会协助梳理需求，再进入可行性评估。

Q 样机测试后还能修改配置吗？

A 可以。测试中发现的问题由工程师协助调整，双方确认后再冻结配置进入批量阶段。

Q 批量产品会和样机不一样吗？

A 不会。批量生产以双方确认的样机配置为准，配置变更须经双方书面确认。

附录 定制需求确认表

请填写后发送至 sales@yanken.com.cn，或交给对接的销售工程师。不确定的项目可以留空，工程师会与您确认。

基本信息			
公司名称		联系人	
电话		邮箱	
项目名称			
应用场景			
硬件需求			
处理器平台	☐ Intel ☐ AMD ☐ 飞腾 ☐ 海光 ☐ 兆芯 ☐ 其他：		
内存 / 存储			
网口	数量： 速率：	串口	RS-232： RS-485：
USB		显示输出	
GPIO / 其他		扩展槽	PCIe： M.2：
机箱形态	☐ 1U ☐ 2U ☐ 4U ☐ 嵌入式 / 无风扇 ☐ 迷你主机 ☐ 其他：		
供电方式	☐ 交流 ☐ 直流： V	工作温度	°C ～ °C
软件与品牌			
操作系统	☐ Windows ☐ Linux ☐ 统信 UOS ☐ 银河麒麟 ☐ 客户提供镜像		
BIOS 要求	☐ 通电自启 ☐ 开机画面 ☐ 启动顺序 ☐ 其他：		
品牌与包装	☐ 机箱 Logo ☐ 铭牌 / 标签 ☐ 定制包装 ☐ 说明资料		
数量与时间			
样机数量		期望样机时间	
预计批量		期望量产时间	
其他说明			



ANKEN研肯

联系我们获取定制方案

电话	0769-87777029
邮箱	sales@yanken.com.cn
网站	www.yanken.com.cn
工作时间	周一至周六 09:00-18:00

正肯（东莞）智能科技有限公司 ©2026 本说明内容如有更新，以研肯官网最新版本及双方签订的协议为准。